

La Direzione della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** all'interno del seguente campo di applicazione

Servizi di trasporto, distribuzione e logistica per conto terzi di merci varie anche in regime ADR e di alimentari anche in regime di temperatura controllata (ATP); Servizi di trasporto per conto di terzi di rifiuti pericolosi e non pericolosi.

considera quali **principi fondamentali** della propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza:

- la Qualità dei servizi di trasporto stradale ed intermodale, la soddisfazione dei Clienti e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- la sicurezza del trasporto, intesa sia come garanzia di tutela della salute dei propri dipendenti, e delle parti interessate coinvolte nello svolgimento del servizio, sia come garanzia di protezione delle merci trasportate da furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi;
- il pieno rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

In questo quadro si inserisce l'impegno della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015) Ambiente (conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015), e Sicurezza (OHSAS 18001:2007) che soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando costantemente il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, di sicurezza e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione ambientale e di sicurezza e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE

Questo impegno è rivolto in particolare a:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle parti interessate per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholders e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine e la reputazione sul mercato;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e che gli stakeholders siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;

- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenendo conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Adottare tutti gli accorgimenti gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio di trasporto;
- Ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per i servizi di trasporto, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui affidare i servizi in outsourcing;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente e le parti interessate;
- Adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente, che saranno perseguite attraverso una costante attività di formazione ed aggiornamento;
- Applicare correttamente le procedure di trasporto allo scopo di minimizzare gli impatti ambientali.

POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

La Direzione della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** si impegna a prevenire e ridurre a zero gli infortuni e gli incidenti, prevenire il pericolo di malattie professionali di autisti e dipendenti, prevenire i furti, gli atti di terrorismo o vandalici, le manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti e sub-vettori. La società è impegnata in un continuo sforzo per identificare, eliminare o gestire al meglio i rischi per la sicurezza associati all'attività aziendale.

La Direzione della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** inoltre si impegna a:

- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e sub-vettori così da prevenire danni a se, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- acquistare automezzi omologati ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione, effettuare verifiche periodiche sugli stessi e sulle attrezzature, effettuare verifiche durante le operazioni di carico/scarico al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e dei sub-vettori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;

- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra ed effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- fare obbligo ai sub-vettori di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della società;
- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- ridurre e contenere i rischi per il lavoratori;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
 - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

POLITICA IN MATERIA DI ALCOOL E DROGHE

La Direzione della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** vieta nella maniera più tassativa l'uso di **alcohol, droghe e simili sostanze** da parte dei dipendenti. In particolare la società:

- proibisce l'uso, il possesso, la distribuzione di droghe e simili sostanze;
- vieta il consumo di alcolici;
- invita tutti i dipendenti che si trovassero in condizioni di dipendenza dalle suddette sostanze a sospendere il consumo ed a sottoporsi ad adeguate cure mediche;
- adotta tutte le azioni necessarie nei confronti dei dipendenti che facciano abituale consumo di alcohol e droghe compromettendo la sicurezza propria e della comunità in cui operano;
- verifica periodicamente il rispetto di quanto sopra da parte di tutti i dipendenti attraverso controlli periodici da parte dal responsabile qualità, ambiente e sicurezza che ne riferisce alla direzione;
- obbliga i sub-vettori ad adottare una politica in materia di alcohol e droga che sia in linea con quella della società.

POLITICA IN MATERIA DI ETICA AZIENDALE – ANTICORRUZIONE – RESPONSABILITA' SOCIALE

La **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** segue una politica di rigorosa osservanza delle leggi e normative applicabili alle sue attività. La propria politica non si ferma qui. L'Azienda adotta il principio della più alta integrità anche laddove le leggi si prestino ad applicazioni od interpretazioni permissive. Pur riconoscendo che abitudini, tradizioni e usi possono variare da luogo a luogo, la Direzione della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** ritiene che l'onestà non si presti a critiche in nessun tipo di cultura.

Il sospetto di un comportamento disonesto facilita giudizi demoralizzanti e riprovevoli per tutta l'organizzazione. L'Azienda ritiene che il godere a buon diritto di una reputazione di irreprensibilità, sia per se stesso, un bene di valore inestimabile. L'Azienda è interessata non solo al raggiungimento dei risultati, ma anche alla maniera in cui essi vengono ottenuti. Tale principio deve essere compreso da tutti i dipendenti ed applicato sotto tutti i punti di vista, sia in ambito lavorativo che nella vita privata. La **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** è un'organizzazione socialmente responsabile ed opera nel rispetto delle regole dell'etica del lavoro, ricusando apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'iniqua retribuzione e dall'insalubrità dei luoghi di lavoro. Rispetta l'applicazione dei Contratti Collettivi di Lavoro garantendo l'uguaglianza di trattamento tra uomini e donne e tra persone di razze diverse e vietando qualsiasi forma di lavoro infantile o forzato.

E' inoltre interesse della società favorire lo sviluppo e la crescita professionale del potenziale di ciascuna risorsa anche allo scopo di accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun dipendente o collaboratore.

La Società inoltre:

- adotta criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro con i propri dipendenti e collaboratori esterni; pratiche discriminatorie nella selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale, nonché ogni forma di nepotismo o di favoritismo, sono espressamente vietate. Ogni assunzione o promozione deve effettuarsi rispettando criteri di merito e di competenza;
- richiede ai Responsabili dei Servizi ed a tutti i collaboratori, ciascuno per quanto di competenza, di adottare comportamenti coerenti con i principi di cui ai punti precedenti, funzionali alla loro concreta attuazione.

POLITICA DI SUB-APPALTO

La **Direzione** è impegnata fortemente affinché ogni trasporto su strada subappaltato ad un altro trasportatore sia gestito con un livello di sicurezza e qualità equivalente a quello della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** A tal fine i sub-vettori devono disporre di sistemi che diano questa garanzia, secondo le linee-guida Cefic/ECTA per il subappalto o a standard equivalenti.

In particolare, è impegno di **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.** adottare una pratica di selezione ed impiego di sub-vettori per i trasporti su strada per assicurarsi che vi sia:

- una chiara definizione tra le parti dei requisiti per i servizi di trasporto su strada in sub-appalto;
- un sistema efficace di riesame periodico dei sistemi di gestione sicurezza e qualità dei sub-vettori;
- un confronto tra i livelli di servizio del sub-vettore con quelli del trasportatore contraente;
- l'identificazione di qualsiasi differenza nei livelli di servizio e l'esistenza di piani di azione concordati per eliminarle e di successivi controlli secondo necessità;
- riunioni regolari tra le due parti per esaminare i piani e l'andamento del servizio.

Inoltre è impegno della **Pinna Trasporti Logistica S.r.l.**, in sintonia con le restrizioni imposte dai clienti, stabilire le condizioni per una continua valutazione dei livelli di sicurezza e delle prestazioni del sub-vettore.

Monastir, **01/09/2017**

La Direzione
(Maria Antonella Pillitu)